

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO/2016

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

### **RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO / 2016**

#### **SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	04
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS .....</b>	<b>06</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	10
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	10
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	12
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	12
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE NOVEMBRO /2016 .....	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE NOVEMBRO /2016 .....	13
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A NOVEMBRO / 2016 .....	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	17
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	18
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	18
<b>COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA .....</b>	<b>20</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	20
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	20
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	21
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	23
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	23
2.2. FLUXO REGULAÇÃO .....	24
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE .....	25
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	26
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	26
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – NOVEMBRO / 2016 .....	26
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – NOVEMBRO / 2016 .....	30

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A NOVEMBRO/ 2016 .....	51
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	62
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	63
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	64
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....</b>	<b>65</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	66
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	66
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	66
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	66
3. PONTOS POSITIVOS.....	71
4. PONTOS NEGATIVOS.....	72
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	73
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>74</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	75
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	75
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	76
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	76
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A NOVEMBRO / 2016 .....	78
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	79
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	79

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO / 2016**  
**REFERÊNCIA**

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Novembro de 2016 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 15 de Dezembro de 2016.

**Tatiane Lemes Moreira**

Assessoria de Planejamento

**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessoria Técnica

## CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.
  
- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.
  
- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
  - ✓ Censo de população Animal;
  - ✓ Censo de Hepatites;
  - ✓ Censo de AIDS;
  - ✓ Censo de Varicela;
  - ✓ Censo de Pneumonia;
  - ✓ Censo de Sífilis



- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.
- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
  - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
  - ✓ Individualização do Registro;
  - ✓ Produção de informação integrada;
  - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
  - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

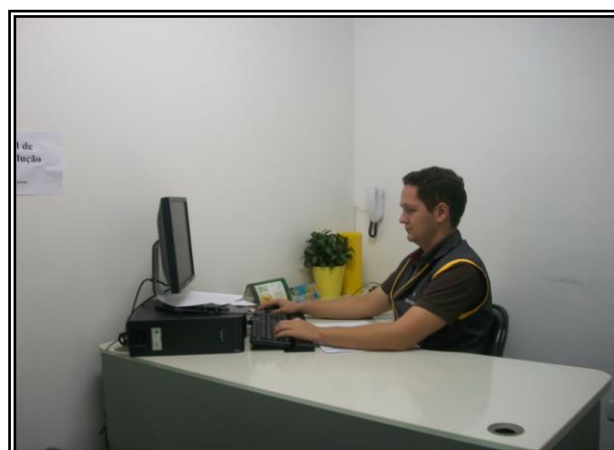
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



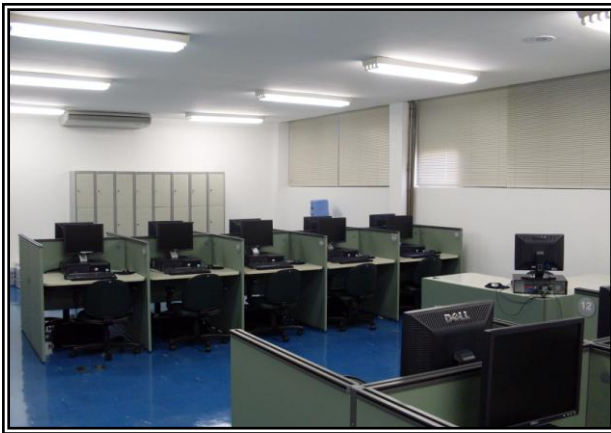
Central de Processamento de Dados/Conferência



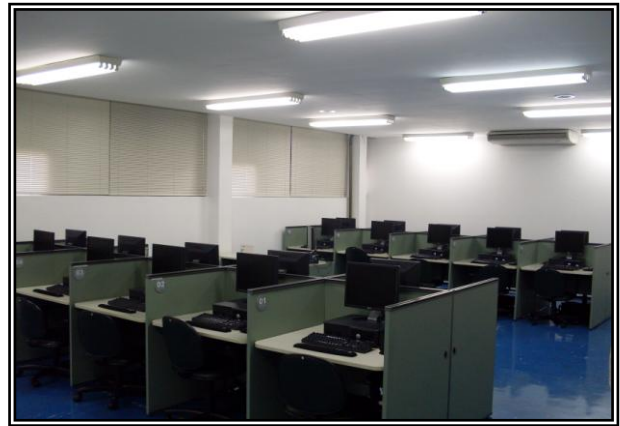
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recensão



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas.

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

## **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua

juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Novembro / 2016 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Novembro / 2016.

#### 3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Novembro / 2016.

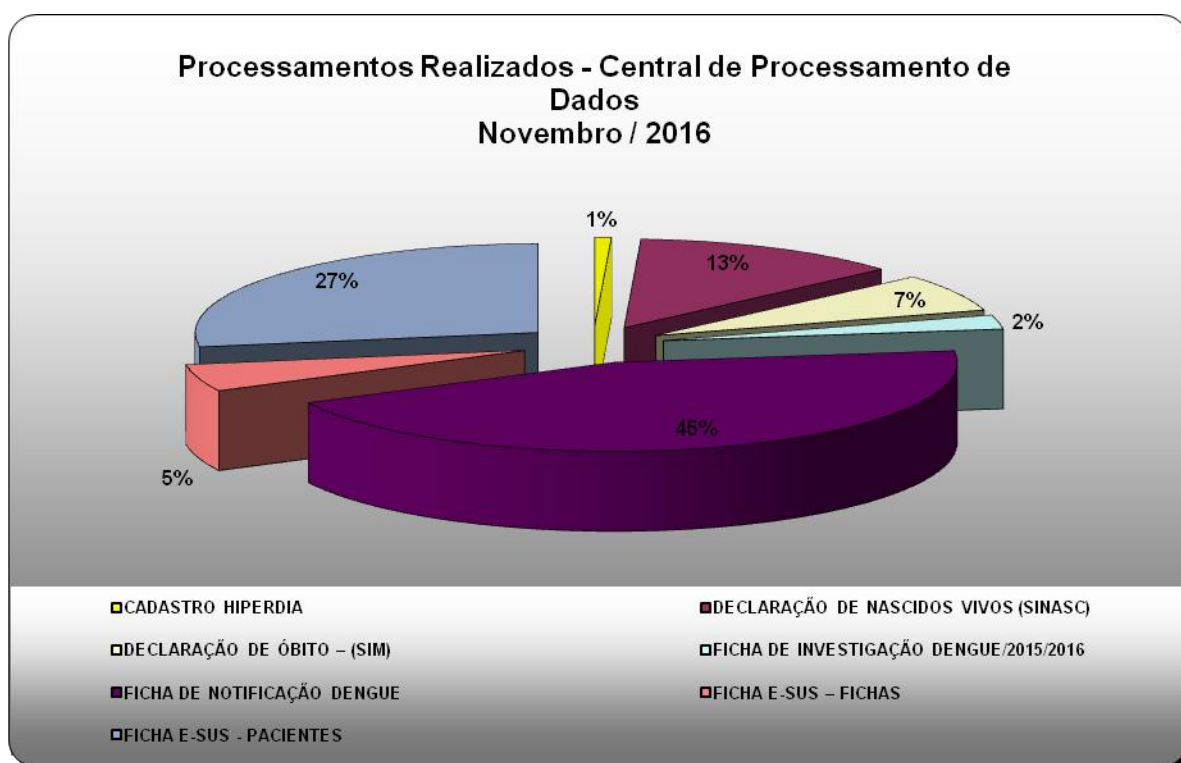
Novembro / 2016		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	164
02	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.673
03	DECLARAÇÃO DE ÓBITO – (SIM)	1.437
04	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE/2015/2016	534

<b>05</b>	FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE	<b>9.360</b>
<b>06</b>	FICHA E-SUS – FICHAS	<b>1.031</b>
<b>07</b>	FICHA E-SUS - PACIENTES	<b>5.791</b>
<b>#</b>	<b>TOTAL PROCESSADO DURANTE O MÊS</b>	<b>20.990</b>

**Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH**

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

### 3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Novembro / 2016.



## 4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À NOVEMBRO / 2016.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam

a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;

- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

### **REGISTRO DE ATIVIDADES**

- No dia 01/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;



- No dia 02/11/2016 não houve processamento devido ao Feriado Nacional;
- No dia 03/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Ao iniciar o turno às 07h30min deste dia estava sem conexão com internet, a mesma só foi reestabelecida após comparecer o técnico Hélio/Astec às 08h30min, momento em que os Agentes deram início ao processamento;
- No dia 04/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 07/11/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 08/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Fichas do Distrito Sanitário Oeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;
- No dia 09/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 10/11/2016 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 11/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Fichas de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 14 e 15/11/2016 não houve processamento devido ao Recesso e Feriado Nacional;
- No dia 16/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 17/11/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 18/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 21/11/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;

- No dia 22/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 23/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 24/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 25/11/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Fichas de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Notificação de Dengue e Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 28/11/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 29/11/2016 realizamos o processamento de Ficha de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 30/11/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue.
- No mês de Novembro/2016 foram processados Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha E-SUS, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os



supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

**Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

**Objetivos Específicos:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

**4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento

das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

#### **4.2. Pontos Negativos**

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

#### **4.3. Sugestões Para Melhorias**

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática

da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;

- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 15 de Dezembro de 2016.

**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento

**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessoria Técnica

## COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

## 1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador

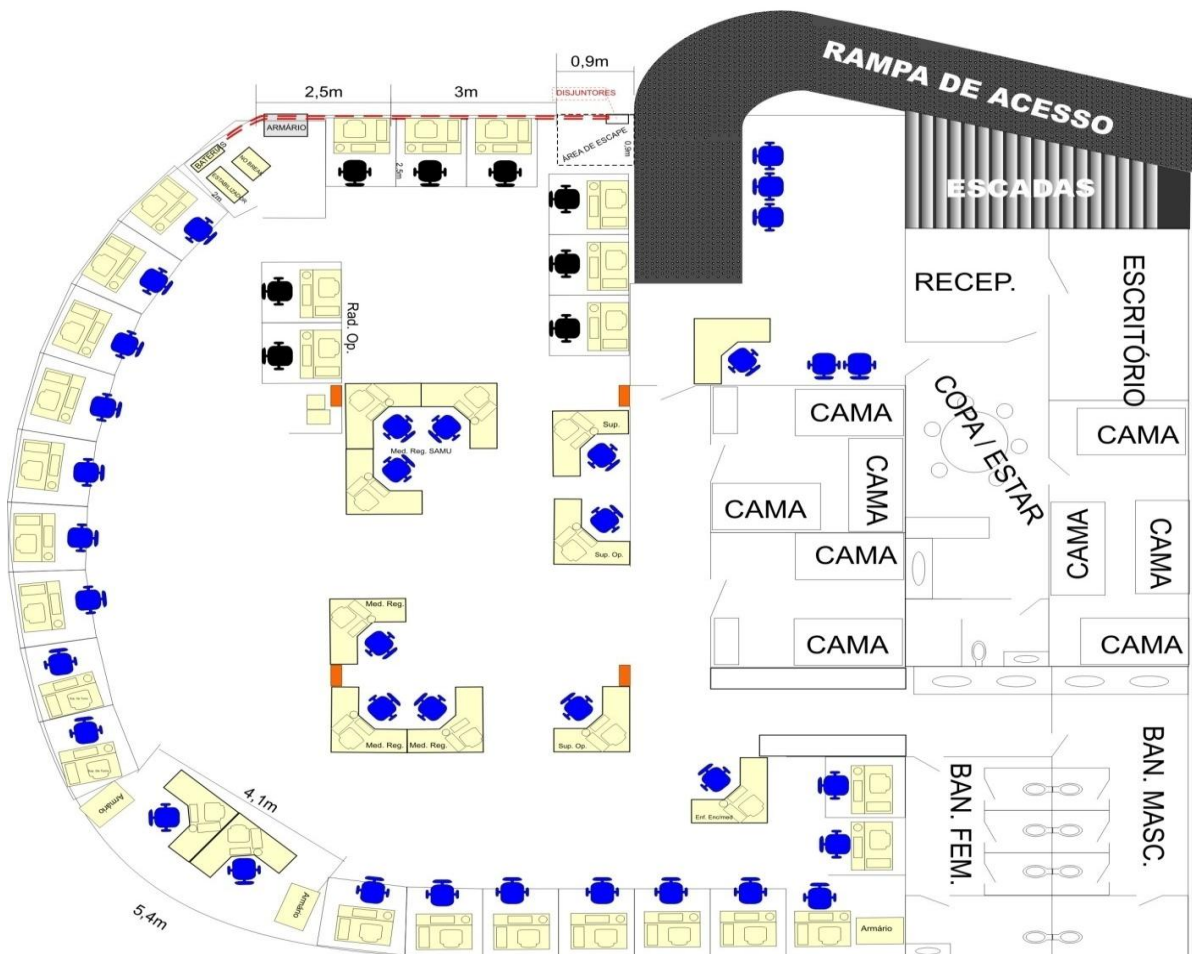


### Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA’s com numeração seqüencial.

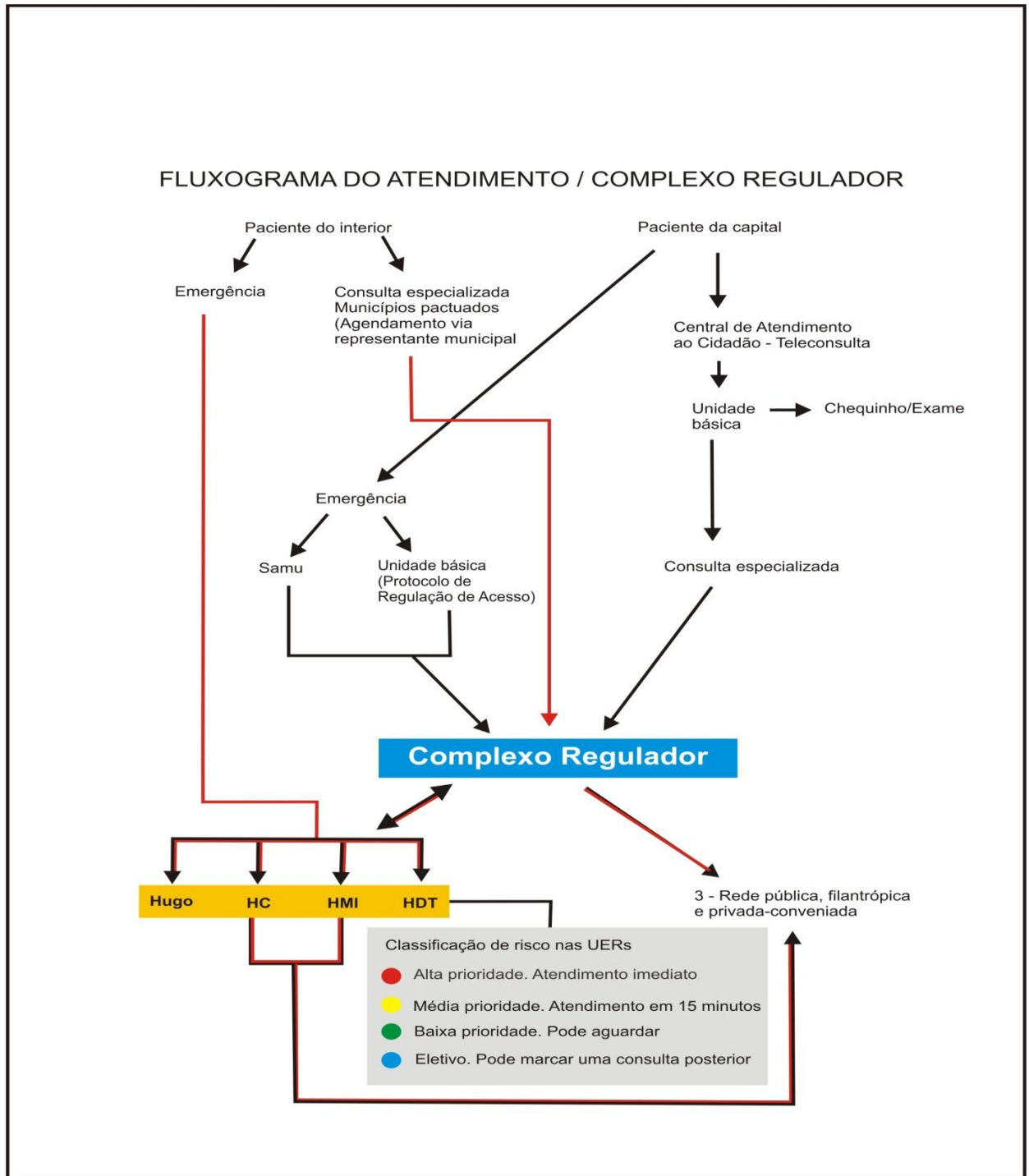
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



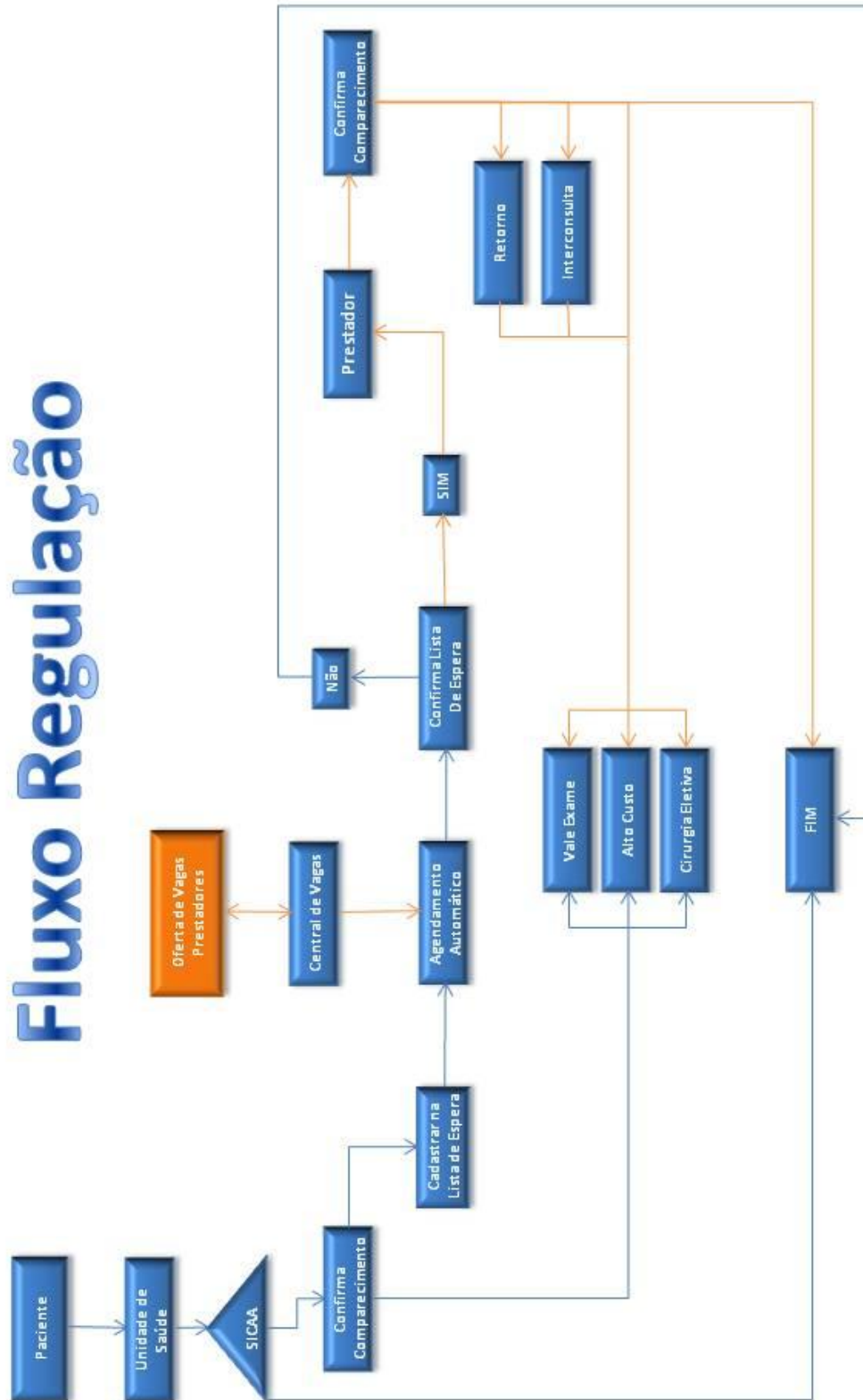


## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Fluxograma do Atendimento:



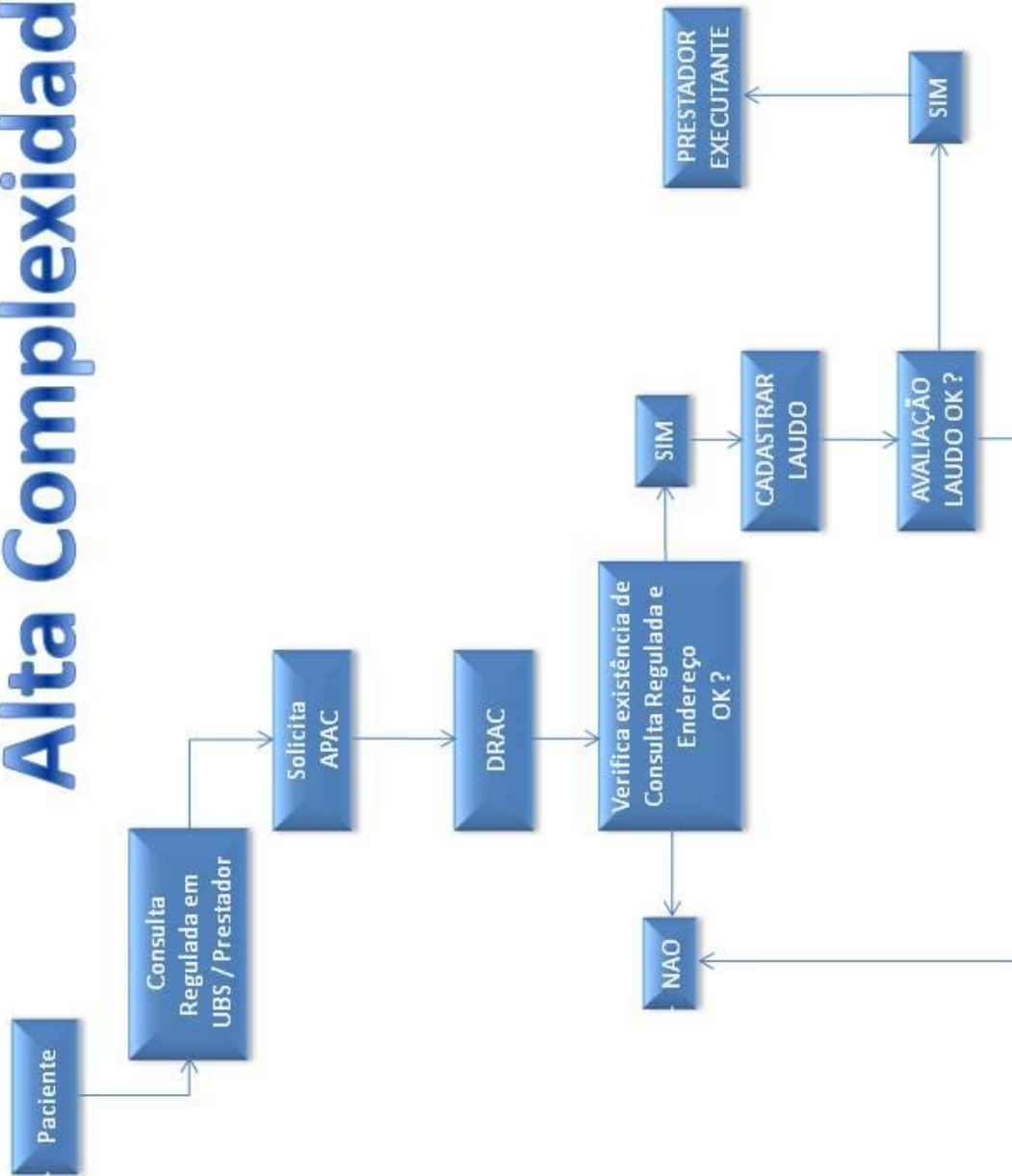
## 2.2. Fluxo de Regulação





## 2.3 Fluxo da Alta Complexidade

# Alta Complexidade



### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Novembro / 2016.

#### 3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Novembro /16.

No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - FEM - CLINICOS	16
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	27
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	4
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	14
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	22
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	3
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	136
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	20
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	59
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	8
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	14
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	22
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	190
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	35
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	246
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - FEM - CIRURGICOS	2
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - MASC - CIRURGICOS	4
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - FEM - CLINICOS	1
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - MASC - CLINICOS	9

CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - MASC - CLINICOS	3
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	128
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	473
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	529
CIRURGIA GERAL ELETIVA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVO - AMB - CIRURGICOS	4
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	5
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	10
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	8
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	22
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	83
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	3
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	12
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	422
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	465
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	2
CLINICA GERAL - BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - AMB - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	67
CRONICOS - AMB - CRONICOS	12
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	19
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	103
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	4
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	14
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	3
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	203
ESTABILIZACAO - AMB - CLINICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	43
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	62
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	2
GASTROPEDIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	4
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	45
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	139
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	85

HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	28
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	27
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	62
ISOLAMENTO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	8
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	35
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	34
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	6
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	21
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	40
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	17
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	129
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	190
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1156
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	169
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	37
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	78
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	10
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	69
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	81
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	76
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	80
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	3
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	52
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	15
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	539
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	14
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1181
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	25
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA CLINICA - AMB - CLINICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	9
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	10
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	64
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	609
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	1
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	2
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	17
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	9
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	10
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
PROCTOLOGIA ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
PROCTOLOGIA ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	13
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	62
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	66
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	10
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	30
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	70
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	9
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	24
REUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	15
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	28
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	21
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	3
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	3
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	2
TORAXICA - AMB - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	5
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	6
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	6
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	8

UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	105
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	1
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	27
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	18
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	69
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	33
UROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	3
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	343
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	35
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	156
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	28
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	64
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	2
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	43
VASCULAR - FEM - CLINICOS	14
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	52
VASCULAR - MASC - CLINICOS	23
VASCULAR - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2
<b>TOTAL</b>	<b>10234</b>

### 3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Novembro / 16

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	1
201010208 - BIOPSIA DE FIGADO EM CUNHA / FRAGMENTO	3
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	4
201010330 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO SUPERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
201010534 - BIOPSIA ESTEREOTAXICA	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	7
211050105 - POLISSONOGRAFIA	5
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	26
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	66
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	115
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	28

303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	5
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	238
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	2
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	11
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	34
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	10
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIIS	5
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	4
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	4
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	10
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	2
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	1
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	7
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	15
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	15
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	11
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	13
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	22
303030011 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA	1
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	6
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	24
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	51
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	1
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	3
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	4
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040050 - TRATAMENTO DE COREIA AGUDA	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	17
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	35
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	13
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	66

303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	23
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	13
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	7
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	7
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	224
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	8
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILEPTICAS NAO CONTROLADAS	32
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	3
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	5
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	2
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	3
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	19
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	9
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	7
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	3
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	2
303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	3
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	6
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	72
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	9
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	1
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	6
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	1
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	23
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	3
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	13
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	8



303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	3
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	2
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	1
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	119
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	8
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	220
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	1
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	2
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	3
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	6
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	2
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	85
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	22
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	2
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	36
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	81
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	3
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	7
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	138
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	41
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	53
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	4
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	6
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	34
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	15
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	6
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	24
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	13
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	2

303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	26
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	27
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	1
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	11
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	188
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	4
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	1
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	1
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	21
303130067 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES ONCOLOGICAS	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	45
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	1
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	2
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	4
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	6
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	17
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	9
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	6
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	48
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	31
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	373
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	4
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	14
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	11
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	8
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	113
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	7
303160012 - TRATAMENTO DE ENTERITE NECROSANTE DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	1

303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	19
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	149
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	30
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	37
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	174
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	13
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	251
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	50
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	44
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	1
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	6
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	7
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	2
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	5
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	33
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	22
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	25
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	198
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	24
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	12
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	113
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	11
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	3
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	38
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	35
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	72
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	18
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	6
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	9

308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	16
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	2
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	2
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	2
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	69
310010039 - PARTO NORMAL	496
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	100
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	15
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	17
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	8
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	28
401020070 - EXERESE DE CISTO DERMOIDE	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	7
402010027 - PARATIREOIDECTOMIA	1
403010012 - CRANIOPLASTIA	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	9
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	12
403010179 - RETIRADA DE PLACA DE CRANIOPLASTIA	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	3
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	3
403010250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA RAQUIDIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	6
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	4
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	2
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	4
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	13
403020034 - MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL C/ EXPLORACAO E NEUROLISE	1
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	1
403020085 - NEURORRAFIA	2
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	1
403030030 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR CEREBRAL INCLUSIVE DA FOSSA POSTERIOR	1

403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	1
403030099 - MICROCIRURGIA DE TUMOR MEDULAR C/ TECNICA COMPLEMENTAR	1
403030137 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR DE ORBITA	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	4
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	2
403050111 - SIMPATECTOMIA LOMBAR A CEU ABERTO	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	1
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	3
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	2
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	2
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	4
404010377 - TRAQUEOTOMIA	27
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	1
404020070 - EXCISAO DE GLANDULAS SALIVARES	1
404020224 - RECONSTRUCAO TOTAL DE CAVIDADE ORBITARIA	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	2
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	4
404020356 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA E CISTOS ORO-MAXILARES	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	18
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	3
404020526 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	12
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	9
404020607 - REDUÇÃO DE FRATURA DA MANDÍBULA SEM OSTEOSSINTESE.	2
404020615 - REDUÇÃO DE LUXAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR	1
404020666 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO OSSO ZIGOMATICO SEM OSTEOSSÍNTESE	2
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	2
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	2
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	4

405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	1
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	46
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	2
405030193 - PAN-FOTOCOAGULACAO DE RETINA A LASER	3
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	1
405040091 - EXERESE DE TUMOR MALIGNO INTRA-OCULAR	2
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	4
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	4
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	7
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	1
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	10
405050321 - TRABECULECTOMIA	16
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	2
406010030 - ABERTURA DE ESTENOSE PULMONAR VALVAR	2
406010099 - BANDAGEM DA ARTERIA PULMONAR	1
406010404 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL	2
406010480 - CORRECAO DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR (PARCIAL / INTERMEDIARIO)	1
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	4
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	22
406010668 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA EPIMIOCARDICO	1
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	2
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	4
406010790 - PLASTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	1
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	2
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	4
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	15
406010994 - TROCA DE ARCO AORTICO	1

406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	4
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	8
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	3
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	2
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	6
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	13
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	3
406020361 - PONTE-TROMBOENDARTECTOMIA AORTO-ILIACA	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTECTOMIA DE CAROTIDA	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	3
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	3
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	1
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	2
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	7
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	17
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	5
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	22
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	55
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	8
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO)	1
406040290 - TRATAMENTO DE EPISTAXE POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO E/OU ENDOSCO)	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN)	1
406050112 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR IDIO	1

407010106 - ESOFAGORRAFIA TORACICA	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	4
407010190 - GASTRORRAFIA	2
407010211 - GASTROSTOMIA	33
407010289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DIVERTICULO DO TUBO DIGESTIVO	1
407020039 - APENDICECTOMIA	146
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	7
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	12
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	4
407020101 - COLOSTOMIA	4
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	7
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	11
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	5
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	5
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	1
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	1
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	7
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	7
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	104
407030026 - COLECISTECTOMIA	32
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	238
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	5
407030123 - ESPLENECTOMIA	4
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	2
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	4
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	4
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	2



407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	10
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	2
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	36
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	2
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	6
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA )	5
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	51
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	8
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	3
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	9
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	5
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	15
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	1
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	22
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	7
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020059 - ARTROPLASTIA DE CABECA DO RADIO	1
408020091 - CUPULECTOMIA RADIAL / RESSECCAO DO OLECRANO	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	3
408020121 - REALINHAMENTO DE MECANISMO EXTENSOR DOS DEDOS DA MAO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	2
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	17
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	3
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	15
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	5

408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	3
408020270 - REIMPLANTE OU REVASCULARIZACAO AO NIVEL DA MAO E OUTROS DEDOS (EXCETO POLEGAR)	1
408020300 - TENOSINOVECTOMIA EM MEMBRO SUPERIOR	2
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	14
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	53
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILO / EPITROCLEA DO UM	6
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	6
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPANOS	16
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	25
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	17
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	106
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	7
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	75
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	48
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	4
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	1
408020490 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO DA MUSCULATURA INTRINSECA DA MAO / SUA LIBERACAO	1
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	5
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	1
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	12
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	9
408020580 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE AO NIVEL DO COTOVELO	1
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	1
408030020 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	3

408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRES NIVEIS	1
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030240 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR (DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTAÇÃO)	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTAÇÃO)	1
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTAÇÃO)	5
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTAÇÃO	2
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTAÇÃO	2
408030364 - DESCOMPRESSÃO OSSEA NA JUNÇÃO CRANIO-CERVICAL VIA POSTERIOR	1
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	1
408030542 - RESSECCAO DE ELEMENTO VERTEBRAL POSTERIOR / POSTERO-LATERAL DISTAL A C2 (ATE 2)	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	2
408030615 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOMB	2
408030704 - VERTEBROPLASTIA POR DISPOSITIVO GUIADO EM UM NIVEL	1
408030771 - TRATAMENTO CIRURGICO DESCOMPRESSIVO AO NIVEL DO DESFILADEIRO TORACICO	1
408030801 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOZE NIVEIS OU MAIS	2
408030895 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOIS NIVEIS	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	2
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	2
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	7
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	20
408040106 - DESARTICULACAO DA COXO-FEMORAL	1
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	2
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	6
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	2
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	7

408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	1
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	5
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	24
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	6
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	1
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	8
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	13
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	1
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	3
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	12
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	9
408050284 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO SUBTALAR E INTRATARSICA	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	2
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	1
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	15
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	3
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	42
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	82
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	121
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	67
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	15
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEAO	5
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	17
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	53

408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	3
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	43
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	10
408050594 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA AO NIVEL DO JOELHO	2
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	13
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	9
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	52
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	1
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	6
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	4
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	3
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	11
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	2
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	27
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	1
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	2
408050926 - TRATAMENTO DAS LESOES OSTEO-CONDRAIS POR FIXACAO OU MOSAICOPLASTIA JOELHO/TORNOZ	2
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	26
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	2
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	1
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAJEM / VIA CORTICOTOMIA	8
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	6
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	14
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	11
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	1
408060280 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ RETALHO NAO MICROCIRURGICO (APENAS MA	1

408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	1
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	13
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	54
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	19
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	5
408060450 - TENOMIORRAFIA	18
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	8
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	15
408060514 - TRANSPLANTE MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	1
408060522 - TRANSPLANTE OSTEO-MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO OU EXTREMIDADES	1
408060549 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA UNICA	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	14
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	2
408060611 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO EM ARTROPLASTIA DAS MEDIAS / PEQUENAS ARTICULAC	1
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	15
409010022 - CISTECTOMIA PARCIAL	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	20
409010081 - CISTORRAFIA	1
409010090 - CISTOSTOMIA	7
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	14
409010197 - LOMBOTOMIA	1
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	3
409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010260 - NEFRORRAFIA	3

409010316 - PIELOLITOTOMIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	4
409010430 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CISTOCELE	1
409010472 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULAS URETERAIS	1
409010480 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMORRAGIA VESICAL (FORMOLIZACAO DA BEXIGA)	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	164
409020036 - EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	2
409020052 - LIGADURA / SECCAO DE VASOS ABERRANTES	1
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	2
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	2
409020150 - URETORRAFIA	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	8
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	3
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	3
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	1
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	3
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	1
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	2
409040177 - PLASTICA DA BOLSA ESCROTAL	2
409040215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	1
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	1
409050016 - AMPUTACAO DE PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	2
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	2
409050148 - REDESIGNACAO SEXUAL NO SEXO MASCULINO	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	2
409060038 - CONIZACAO	1
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAcao DO COLO DO UTERO	2
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	3
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	6
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	1

409060194 - MIOMECTOMIA	1
409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	3
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	3
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	2
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	2
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	2
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	118
411010034 - PARTO CESARIANO	409
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	23
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	128
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	20
411020056 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS MATERNOS RELACIONADOS PREDOMINANTEMENTE A GRAVI	1
412010038 - COLOCACAO DE PROTESE LARINGO-TRAQUEAL, TRAQUEAL, TRAQUEO-BRONQUICA, BRONQUICA PO	1
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	4
412010097 - TRAQUEOPLASTIA (QUALQUER VIA)	1
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	6
412010119 - TRAQUEORRAFIA E/OU FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	1
412010127 - TRAQUEOSTOMIA C/ COLOCACAO DE ORTESE TRAQUEAL OU TRAQUEOBRONQUICA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	3
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	2
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	1
412030047 - FECHAMENTO DE PLEUOSTOMIA	1
412030098 - PLEUOSTOMIA	1
412030101 - DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUOSTOMIA)	1
412040050 - MOBILIZACAO DE RETALHOS MUSCULARES / DO OMENTO	2
412040131 - TORACECTOMIA S/ RECONSTRUCAO PARIETAL	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	53
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	2
412040190 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ESTERNO	1
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	1



412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	2
412050110 - RESSECCAO PULMONAR PARCIAL / TOTAL ASSOCIADO A RESSECCAO E ANASTOMOSE DE TRAQUEI	1
412050170 - TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	1
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	12
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	21
413040097 - PREPARO DE RETALHO	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	3
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	93
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	3
414010248 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANQUILOSE DA ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	2
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	10
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	100
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	50
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	30
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPEDIA	1
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	21
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	149
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	9
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	96
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	2
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	6
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLS DO TRATO URINARIO	4
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020178 - LINFADENECTOMIA CERVICAL SUPRAOMO-HIOIDEA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	2
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	6
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1

416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416030149 - RESSECCAO EM CUNHA DE LABIO E SUTURA EM ONCOLOGIA	1
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	10
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	5
416030270 - TIREOIDEECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	9
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	7
416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	1
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040047 - ESOFAGOCOLOPLASTIA POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	2
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	3
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	4
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	2
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416050077 - RETOSSIGMOIDEECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	3
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	2
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	2
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	2
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	8
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	6
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	11
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	8
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	3
416110053 - TORACOTOMIA EXPLORADORA POR TUMOR	2
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	3
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	2
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	2

416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	3
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	2
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	2
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	1
505010011 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA - APARENT	1
505010054 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO - A	1
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	2
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	27
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	11
<b>TOTAL</b>	<b>10234</b>

#### **4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À NOVEMBRO DE 2016.**

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Novembro /16 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

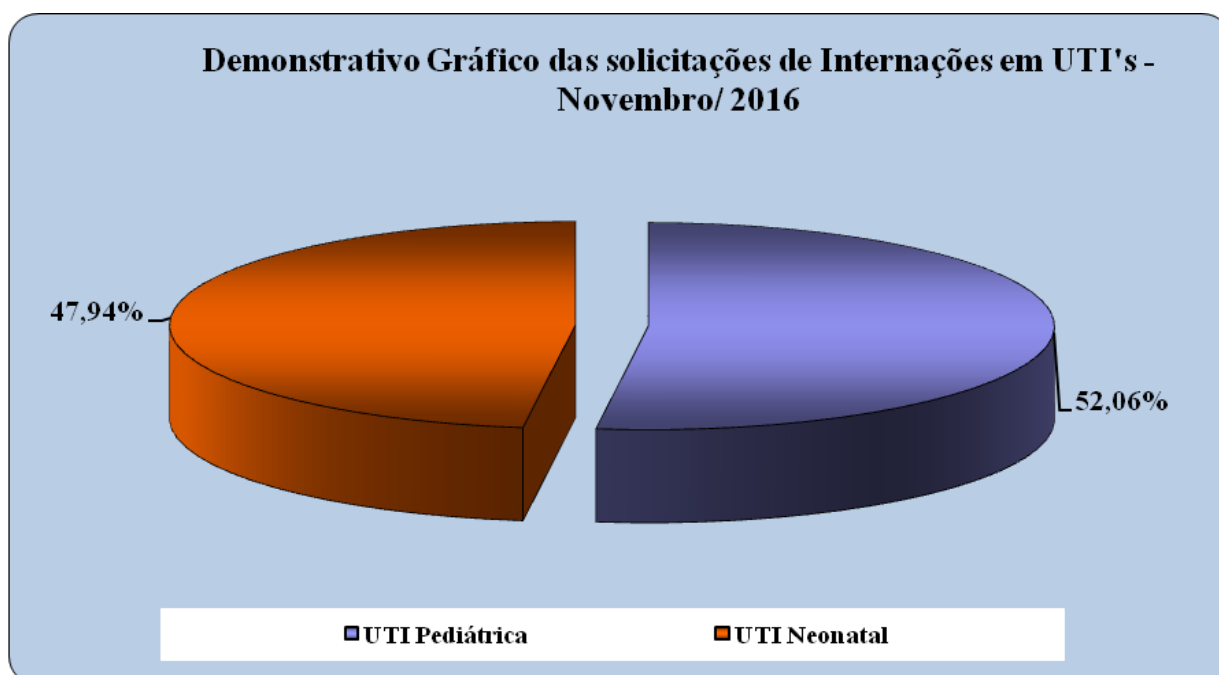
Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/11/16	6	3	3	3	3	0
02/11/16	15	9	6	11	3	1
03/11/16	17	13	4	8	9	0
04/11/16	5	2	3	2	3	0
05/11/16	3	1	2	2	1	0
06/11/16	8	5	3	2	6	0
07/11/16	6	4	2	1	5	0
08/11/16	2	1	1	0	2	0
09/11/16	12	7	5	11	1	0
10/11/16	5	3	2	0	5	0
11/11/16	7	3	4	4	3	0
12/11/16	6	1	5	3	3	0
13/11/16	3	3	0	0	3	0
14/11/16	7	2	5	2	5	0
15/11/16	2	1	1	2	0	0
16/11/16	6	2	4	1	5	0
17/11/16	2	2	0	1	1	0
18/11/16	10	5	5	5	5	0
19/11/16	5	4	1	2	3	0
20/11/16	7	4	3	5	2	0
21/11/16	4	2	2	3	1	0
22/11/16	5	5	0	1	4	0
23/11/16	3	3	0	3	0	0
24/11/16	7	3	4	0	7	0
25/11/16	8	0	8	2	6	0
26/11/16	10	7	3	6	4	0
27/11/16	5	1	4	2	3	0
28/11/16	8	2	6	5	3	0
29/11/16	3	2	1	3	0	0
30/11/16	7	1	6	4	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>101</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>1</b>

**FONTE:** Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Novembro/16 foram atendidas 194 (cento e noventa e quatro) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 101 (cento e uma) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **52,06%** das solicitações, e 93 (noventa e três) para UTI Neonatal perfazendo um total de **47,94%** das solicitações.

Período de 01/11/2016 à 30/11/2016		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	101	52,06 %
UTI Neonatal	93	47,94 %
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>100 %</b>

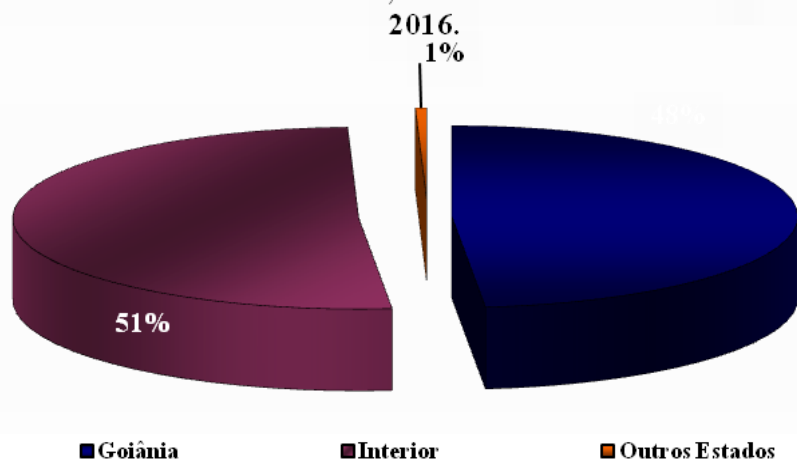


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

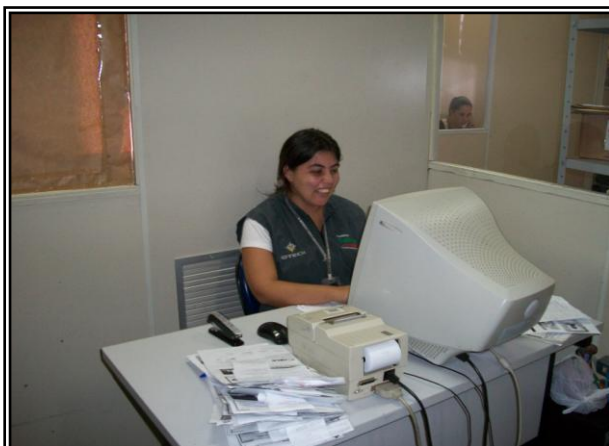
No mês de Novembro / 16, o município atendeu 194 (cento e noventa e quatro) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 94 (noventa e quatro) perfazendo um total de **48,45%** da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 99 (noventa e nove) internações, perfazendo um total de **51,03%** da demanda atendida, e as solicitações oriundas de outros estados totalizaram 01 (hum) internação, perfazendo um total de **0,51%** dos atendimentos.

Período de 01/11/2016 à 30/11/2016			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	94	48,45	%
Interior	99	51,03	%
Outros Estados	1	0,51	%
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>100</b>	<b>%</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Novembro / 2016.**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Novembro/16 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

### Produtividades dos Colaboradores

<b>SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE</b>					
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>	<b>Total</b>
1270320	ADRIANA DE ALMEIDA BARCELOS	1	285	32	<b>318</b>
1270311	ANNA KARYTHA FERNANDES DA SILVA CASTILHO	181	0	177	<b>358</b>
1287052	ELIZETE DOS SANTOS FONSECA	233	351	381	<b>965</b>
1212079	GUSTAVO DOS SANTOS	0	1677	0	<b>1677</b>
1252356	IURY NASCIMENTO SANTANA	0	0	2	<b>2</b>
1258931	JOHNATHAN MANOEL DE SOUZA	337	0	431	<b>768</b>
1252372	KLENYLTON GUIMARAES DA SILVA	23	297	607	<b>927</b>
1304224	KLELIA FERREIRA DA SILVA	219	0	145	<b>364</b>
1258958	MIRANI FERNANDES COELHO	439	0	426	<b>865</b>
1217151	NAYANE SOARES DE LIMA	250	0	521	<b>771</b>
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	161	0	22	<b>183</b>
1249240	RAFAEL DA SILVA FIGUEIRA	931	0	1321	<b>2252</b>
1304232	RICARDO LOPES DO CARMO	177	0	198	<b>375</b>
1151363	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	29	44	53	<b>126</b>
1298356	ROGERIO FERNANDES DA SILVA	0	962	488	<b>1450</b>
1258940	WALISON SALES PINTO	284	0	468	<b>752</b>
1249215	WANDERSON FERNANDES TITO	219	0	194	<b>413</b>
		<b>3484</b>	<b>3616</b>	<b>5466</b>	

Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requerida.

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Novembro/16, 295 (duzentos e noventa e cinco) consultas nos sistemas, 182 (cento e oitenta e dois) cadastros nos sistemas, 71 (setenta e um) transferências de domicílio, 287 (duzentos e oitenta e sete) ligações e 402 (quatrocentos e dois) usuários estiveram presentes.

**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE NOVEMBRO DE 2016**

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	295
Cadastrados nos Sistema	182
Transferência de Domicilio	71
Ligações	287
Pacientes presentes	402
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>1.237</b>



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas a seguir:



- No dia 01 de Novembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Feito avaliação de colaborador destaque e repassado para feedback para agentes.
- No dia 02 de Novembro/16 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente Franciele Nogueira atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 03 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 04 de Novembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A saúde do homem Novembro azul”.
- No dia 04 de Novembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Dr. Tiago, Cais Novo Mundo, informa que paciente com suspeita de apendicite foi devolvido do HUGO sem fazer TC. Em contato com Josy enfermeira do HUGO, a mesma informou que Dr. Rogério (Chefe de plantão) por orientação do Dr. Ricardo (Diretor) não liberou exames de pacientes externos devido ter apenas 01 equipamento funcionando. Em contato com João

Vitor da Central de Aparecida, o mesmo informa que seu médico regulador só irá liberar novas autorizações pela manhã, por já ter passado a cota de 10 exames.

- No dia 05 de Novembro/2016 durante os turnos houve 68 AIH's codificadas, 1769 pendências e 188 Encaminhamentos.
- No dia 06 de Novembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Danillo de Souza Fernandes o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 07 de Novembro/2016 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 20h00min, algumas unidades como; Hutrin, SMS de Inhumas, Cais Campinas, Santa Casa, HGG e outras, entraram em contato para inserir pacientes via telefone, pois a Intranet estava inoperante.
- No dia 08 de Novembro/2016 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente Francielle Nogueira atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio. O Tomógrafo do HUAPA esta funcionando, porém não liberou tomografia, em contato com a Central de Regulação de Aparecida, atendente Audi informou que iria liberar tomografia somente depois da meia-noite, pois o HUAPA estava fazendo somente de pacientes internos.
- No dia 09 de Novembro/2016 durante os turnos houve 115 AIH's codificadas, 1790 pendências e 193 Encaminhamentos.
- No dia 10 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 11 de Novembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Pensamentos pode curar".
- No dia 11 de Novembro/2016 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 23h55min a Sra. Evanilda do Hospital Cidade Jardim, entrou em contato questionando sobre o paciente Onofre Felicíssimo, pois a solicitação do paciente foi excluída com a informação que paciente foi a óbito, porém o paciente ainda esta na unidade aguardando vaga, sendo inserido novamente.

- No dia 12 de Novembro/2016 durante os turnos houve 89 AIH's codificadas, 1629 pendências e 212 Encaminhamentos.
- No dia 13 de Novembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Divino Dornélio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio. O sistema intranet está apresentando falhas na execução do serviço, no navegador IE ao tentar finalizar solicitação entra em loop e não libera lançamento, nos navegadores Chrome e Firefox não abre opções de leito o que gera demora no atendimento prestado.
- No dia 14 de Novembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Tomógrafo do Huapa encontra-se inoperante.
- No dia 15 de Novembro/16 de acordo com a Supervisora de Turno Nayara Ferreira de Oliveira o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HUAPA encontra-se com tomógrafo inoperante. O HUGO encontra-se com apenas 01 tomógrafo em funcionamento.
- No dia 16 de Novembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O HUAPA encontra-se com tomógrafo inoperante. O HUGO encontra-se com apenas 01 tomógrafo em funcionamento. O agente de atendimento Divino Dornélio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio
- No dia 17 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 17 de Novembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O HUAPA encontra-se com tomógrafo inoperante. O HUGO com apenas 01 tomógrafo em funcionamento. Sr. Kemio funcionário do HUGOL, entrou em contato questionando o envio de pacientes para realizar TC's sendo que o mesmo tinha informação do Sr. Gilson no começo de seu plantão que não havia liberação. Informei que fomos comunicado via mensagem pela Sra. Márcia por volta das 20h00min que poderíamos encaminhar 01 exame por hora, como o mesmo não conseguiu contato com seu gestor para confirmar, manteve o envio.

- No dia 18 de Novembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia D da prematuridade”.
- No dia 19 de Novembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 20 de Novembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Danillo de Souza Fernandes o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Sisreg esteve inoperante até das 14h00min as 16h00min.
- No dia 21 de Novembro/2016 durante os turnos houve 111 AIH’s codificadas, 1711 pendências e 283 Encaminhamentos.
- No dia 22 de Novembro/2016 durante os turnos houve 157 AIH’s codificadas, 1713 pendências e 315 Encaminhamentos.
- No dia 23 de Novembro/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 24 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 25 de Novembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Sinais do Câncer de Mama”.
- No dia 26 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade Glaycianne Barbosa Feitosa os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 27 de Novembro/2016 durante os turnos houve 58 AIH’s codificadas, 1698 pendências e 179 Encaminhamentos.
- No dia 28 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade Glaycianne Barbosa Feitosa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 29 de Novembro/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O sistema Intranet ficou inoperante das 20h00min as 00h00min.
- No dia 30 de Novembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O sistema Intranet ficou inoperante das 01h00min as 02h00min.

- No dia 30 de Novembro/16 tivemos os colaboradores em destaque "Novembro" aonde foi avaliado ótimo atendimento, assiduidade/pontualidade para proporcionar a melhoria do empenho profissional. Os destaques foram; Alexandre Junio Ferreira Matos, Alfredo Sahb Sales, Klenylton Guimarães da Silva, Marlene Gomes da Conceição, Mirani Fernandes Coelho e Tiago Alves de Amorim.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

#### **Objetivo:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar;
- Parabenizar.

- A Sexta Informativa do dia 04 de Novembro/16, com um texto “A saúde do homem Novembro azul”.
- A Sexta Informativa do dia 11 de Novembro/16, com um texto “Pensamentos pode curar”.
- A Sexta Informativa do dia 18 de Novembro/16, com um texto “Dia D da prematuridade”.
- A Sexta Informativa do dia 25 de Novembro/16, com um texto “Sinais do Câncer de Mama”.

#### **4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;

- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência.

#### **4.2. Pontos Negativos**

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;



- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA´s – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

#### **4.3. Sugestões Para Melhorias**

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 15 de Dezembro de 2016.

**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento

**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessoria Técnica



## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1 Dados Estatísticos**

**Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Novembro / 16. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.**

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 02 de Novembro/2016 Houve um total de 169 ocorrências.
- No dia 03 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 03 de Novembro/2016 Houve um total de 164 ocorrências.
- No dia 04 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Novembro Azul, a Saúde do Homem”.
- No dia 05 de Novembro/2016 Houve um total de 175 ocorrências.
- No dia 06 de Novembro/2016 Houve um total de 179 ocorrências.
- No dia 07 de Novembro/2016 de acordo com o Supervisor do turno Matutino Leandro Elias Dias Rodrigues o turno transcorreu de forma conturbada, sem maiores intercorrências, houve queda de energia das 06h10min às 09h20min.
- No dia 08 de Novembro/2016 Houve um total de 176 ocorrências.
- No dia 09 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 09 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebemos a visita do Sr. Wilson Rodrigues,

Diretor Administrativo do Samu às 19:00 hs, onde foi avaliado a necessidade de instalar mais duas linhas telefônicas no grupo 192, uma para o rádio e outra para os Tarm's. Visando melhorar e agilizar o atendimento ao cidadão e o repasse de informações entre equipes, rádios operadores e condutores.

- No dia 10 de Novembro/2016 Houve um total de 189 ocorrências.
- No dia 11 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Os Riscos do Anticoncepcional”.
- No dia 12 de Novembro/2016 Houve um total de 175 ocorrências.
- No dia 13 de Novembro/2016 Houve um total de 196 ocorrências.
- No dia 14 de Novembro/2016 Houve um total de 172 ocorrências.
- No dia 15 de Novembro/2016 Houve um total de 144 ocorrências.
- No dia 16 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade houve relatos dos médicos reguladores ocupando o ramal com ligação particular impedindo a transferência das ligações de urgência para a regulação médica.
- No dia 16 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 17 de Novembro/2016 Houve um total de 188 ocorrências.
- No dia 18 de Novembro/2016 de acordo com o Supervisor do turno vespertino Danylo Maximino da Silva o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Alexandre Eugênio atuou no rádio em caráter de integração.
- No dia 18 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Semana D, da Prematuridade”.
- No dia 19 de Novembro/2016 Houve um total de 166 ocorrências.
- No dia 20 de Novembro/2016 Houve um total de 179 ocorrências.
- No dia 21 de Novembro/2016 de acordo com o Supervisor do turno vespertino Danylo Maximino da Silva o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Adir Matos Barboza atuou no rádio em caráter de integração.

- No dia 21 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ESUSSAMU está oscilando, apresentando dificuldade para logar as ocorrências nas devidas ambulâncias.
- No dia 22 de Novembro/2016 Houve um total de 173 ocorrências.
- No dia 23 de Novembro/2016 Houve um total de 165 ocorrências.
- No dia 23 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 24 de Novembro/2016 de acordo com a Supervisora do turno noturno Kélia Alves Castanheira o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Isaías Gomes atuou no rádio em caráter de integração.
- No dia 24 de Novembro/2016 Houve um total de 179 ocorrências.
- No dia 25 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Sinais do Câncer de Mama”.
- No dia 26 de Novembro/2016 Houve um total de 201 ocorrências.
- No dia 27 de Novembro/2016 Houve um total de 184 ocorrências.
- No dia 28 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ESUSSAMU continua apresentando inoperância momentaneamente.
- No dia 29 de Novembro/2016 Houve um total de 203 ocorrências.
- No dia 29 de Novembro/2016 de acordo com o Suoervisor do turno Madrugada Cássio Júnio Barcelos de Araújo o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 30 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 09h00min a central do rádio parou sendo necessário solicitar visita técnica, permanecendo instável usando um rádio portátil e telefones até 13h00min, o técnico avaliou e identificou a necessidade de trocar a antena do equipamento, após a troca da antena ainda apresenta falhas, chiados e dificuldades operacionais, ou seja o problema ainda não foi solucionado.

- No dia 30 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 30 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Foi divulgado os colaboradores destaque do mês onde foi avaliado o bom atendimento, assiduidade e pontualidade, visando melhorar o atendimento e a motivação de cada colaborador. Os destaques foram: Ariane Sousa Lima, Luciana Ribeiro de Mesquita, Michel Shaienny Athayde Rabelo e Wallacy Marcos Gomes.
- No dia 30 de Novembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;

- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 04 de Novembro/16, com um texto “A saúde do homem Novembro azul”.
  - A Sexta Informativa do dia 11 de Novembro/16, com um texto “Pensamentos pode curar”.
  - A Sexta Informativa do dia 18 de Novembro/16, com um texto “Dia D da prematuridade”.
  - A Sexta Informativa do dia 25 de Novembro/16, com um texto “Sinais do Câncer de Mama”.

### **3. Pontos Positivos**

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;

- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

#### **4. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
  2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
  3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
  4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
  5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;



6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA´s – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros.

### 5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 15 de Dezembro de 2016.

**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento

**Daniel Régis Ribeiro de Oliveira**  
Assessoria Técnica

## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### **a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### **b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de média complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

**c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:**

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

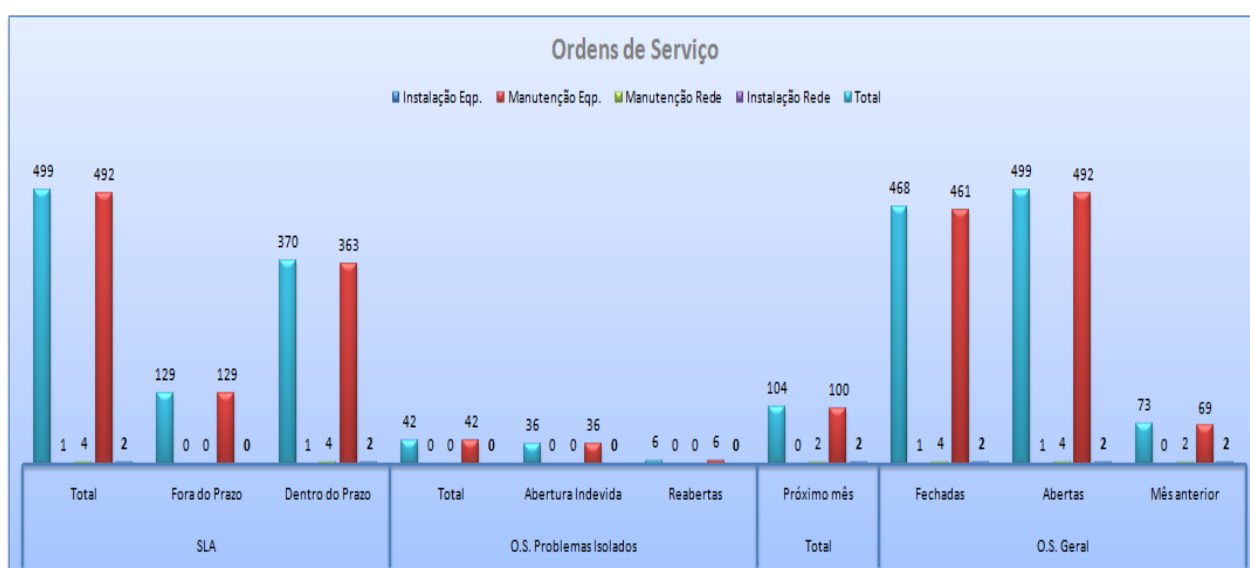
## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

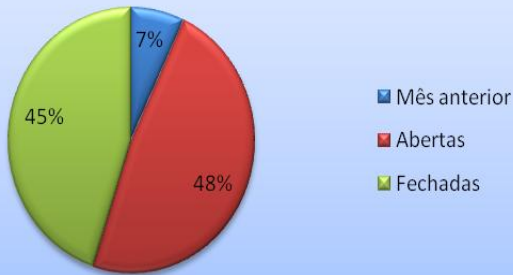
## 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

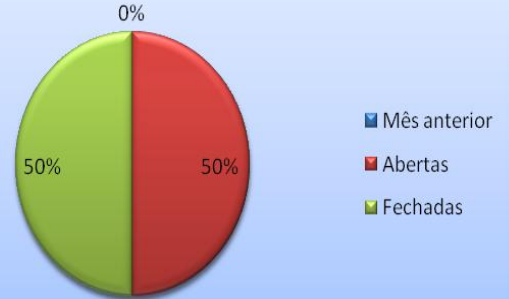
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	2	69	2	0	73
	Abertas	2	492	4	1	499
	Fechadas	2	461	4	1	468
<b>Total Próximo mês</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>104</b>
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	6	0	0	6
	Abertura Indevida	0	36	0	0	36
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>
SLA	Dentro do Prazo	2	363	4	1	370
	Fora do Prazo	0	129	0	0	129
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>492</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>499</b>



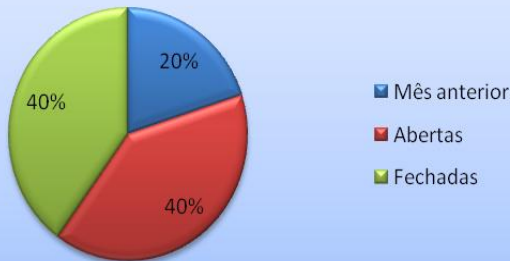
**O.S. Geral - Total**



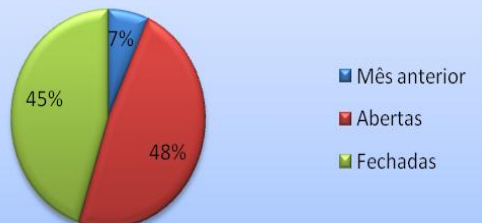
**O.S. Geral - Instalação Rede**



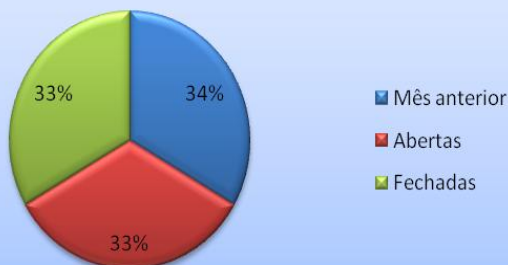
**O.S. Geral - Manutenção Rede**



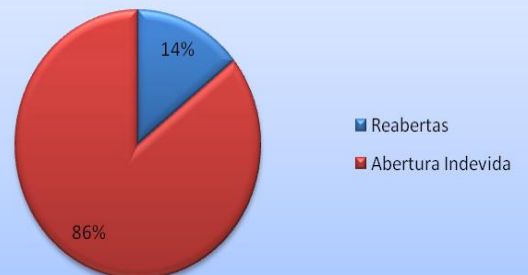
**O.S. Geral - Manutenção Equipamentos**



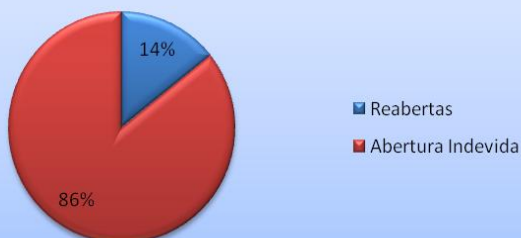
**O.S. Geral - Instalação Equipamentos**



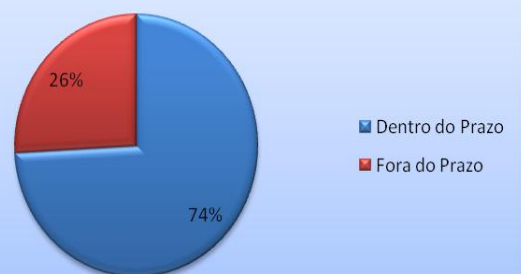
**O.S. Problemas Isolados - Total**

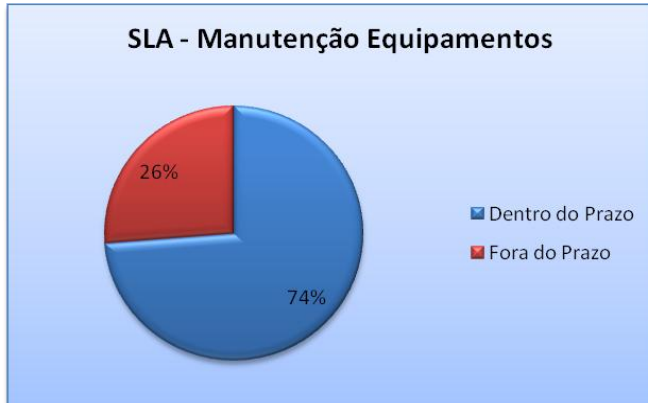


**O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos**



**SLA - Total**





### **Backup:**

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o drive DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

### **4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO DE 2016.**

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações,

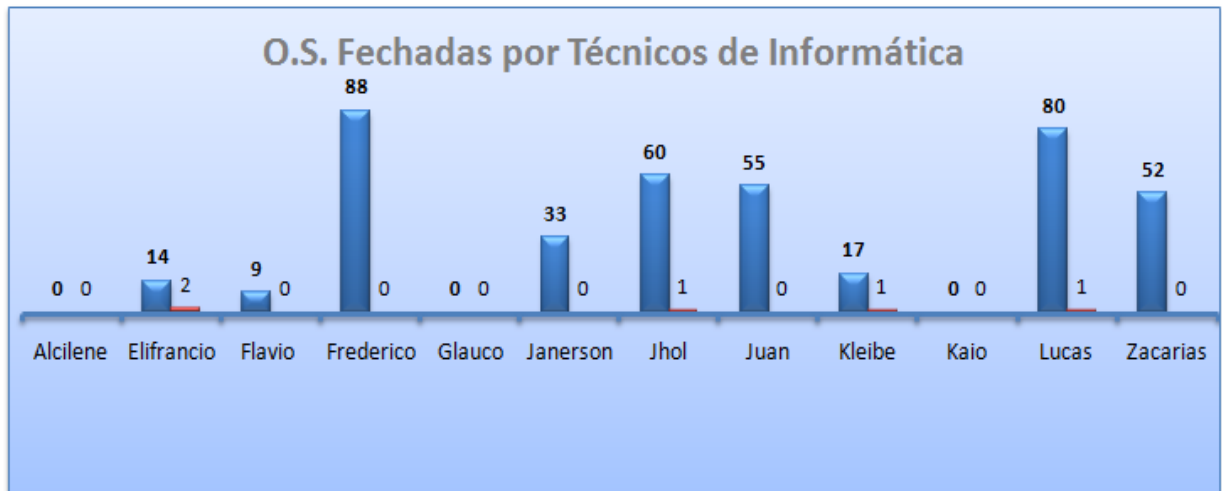
e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;

- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

#### 4.1. Desenvolvimento de Sistemas

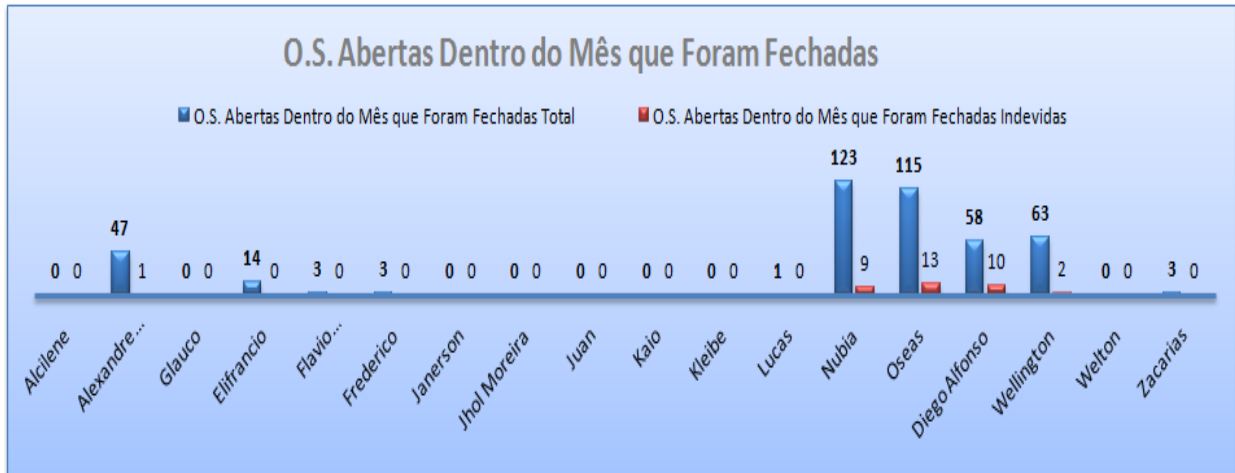
##### 4.1.1. Análises realizadas no sistema

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alcilene	0	0
Elifrancio	14	2
Flavio	9	0
Frederico	88	0
Glauco	0	0
Janerson	33	0
Jhol	60	1
Juan	55	0
Kleibe	17	1
Kaio	0	0
Lucas	80	1
Zacarias	52	0
<b>Total</b>	<b>408</b>	<b>5</b>



O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Alexandre Santos	47	1
Glauco	0	0
Elifrancio	14	0
Flavio Fernandes	3	0
Frederico	3	0
Janerson	0	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	0	0
Kaio	0	0
Kleibe	0	0
Lucas	1	0
Nubia	123	9
Oseas	115	13
Diego Alfonso	58	10
Wellington	63	2
Welton	0	0
Zacarias	3	0
<b>Total</b>	<b>430</b>	<b>35</b>

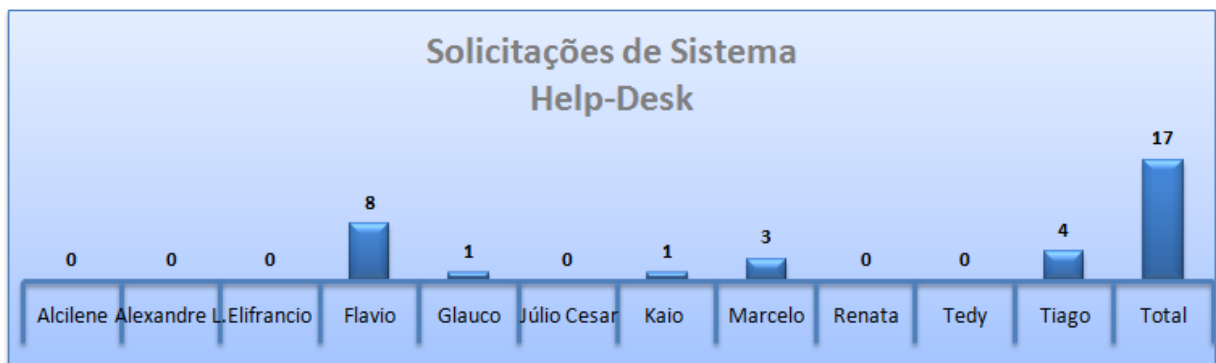




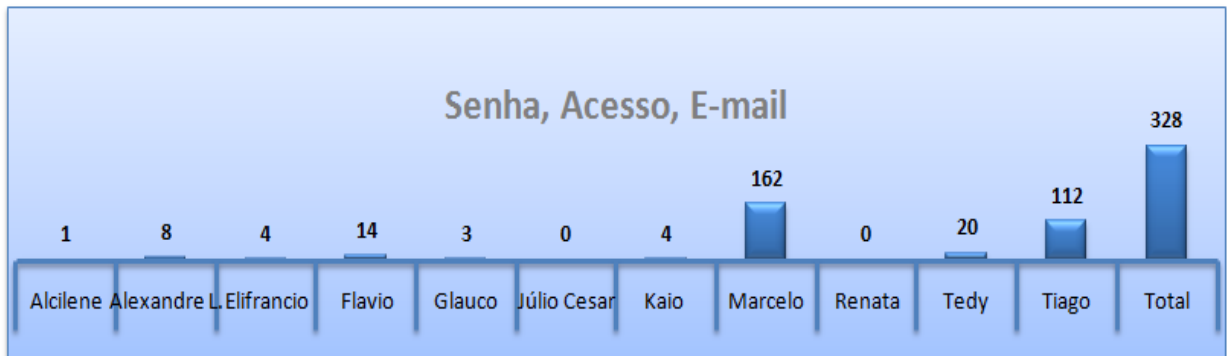
Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alexandre Santos	58
	Diego Alfonso	71
	Nubia	211
	Oseas	131
	Wellington	70
	Welton	0
<b>Total</b>		<b>541</b>
O.S. Help-Desk	Alexandre Santos	1
	Diego Alfonso	8
	Nubia	15
	Oseas	0
	Wellington	16
	Welton	0
<b>Total</b>		<b>40</b>



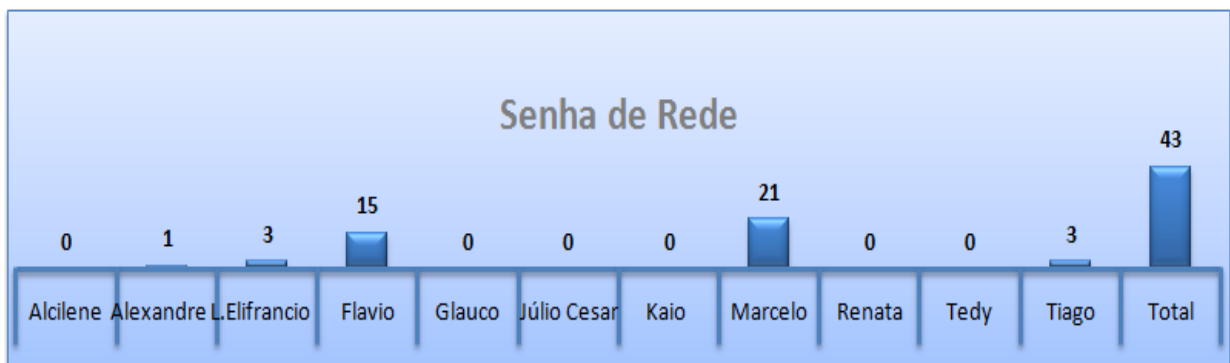
Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alcilene	0
	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Flavio	8
	Glauco	1
	Júlio Cesar	0
	Kaio	1
	Marcelo	3
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	4
<b>Total</b>		<b>17</b>



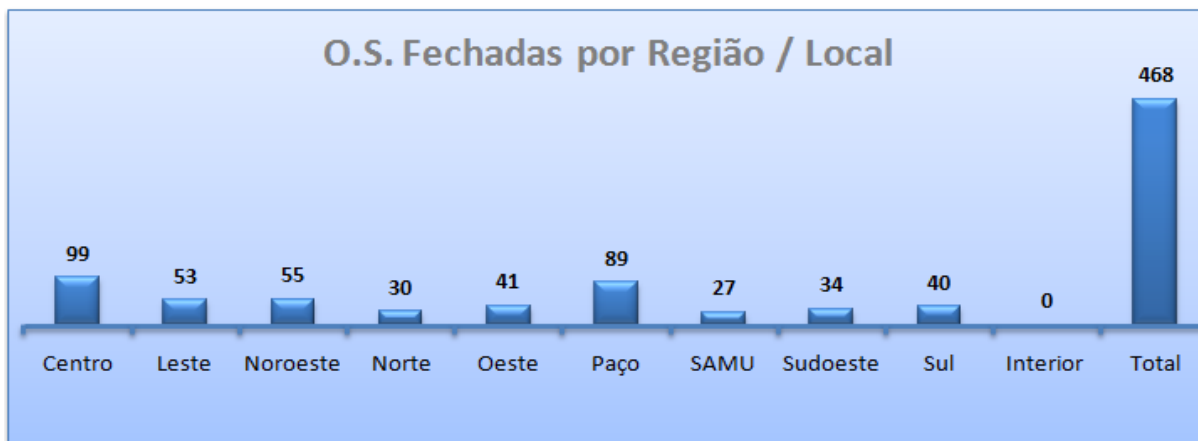
Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Senha, Acesso, E-mail	Alcilene	1
	Alexandre L.	8
	Elifrancio	4
	Flavio	14
	Glauco	3
	Júlio Cesar	0
	Kaio	4
	Marcelo	162
	Renata	0
	Tedy	20
	Tiago	112
<b>Total</b>		<b>328</b>



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Senha de Rede	Alcilene	0
	Alexandre L.	1
	Elifrancio	3
	Flavio	15
	Glauco	0
	Júlio Cesar	0
	Kaio	0
	Marcelo	21
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	3
	<b>Total</b>	<b>43</b>



<b>O.S. Fechadas por Região / Local</b>	
<b>Região / Local</b>	<b>Qtd.</b>
Centro	99
Leste	53
Noroeste	55
Norte	30
Oeste	41
Paço	89
SAMU	27
Sudoeste	34
Sul	40
Interior	0
<b>Total</b>	<b>468</b>



As Atividades do mês de Novembro/16 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 15 de Dezembro de 2016.

**Adonai Teles Andrade**  
Assessoria de Tecnologia

**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento